



CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”

Código del Documento:
POLIT_01_2025

Versión del Documento:
DOS (2)

Fecha de Aprobación: 10 de febrero 2025

Páginas:
1 de 6

CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA” DE BOGOTÁ D.C.

Invitamos a todos los visitantes de nuestro sitio web www.turistiandoporcolombia.com a leer este documento completamente, que recopila las condiciones, términos y políticas generales de la Agencia de Viajes y Turismo, a fin de que el/ visitante o titular esté informado de cómo aplican, de cualquier actualización a futuro que se realicen, y de las presentes políticas.

Con la lectura del anterior párrafo, el visitante acepta que todos los términos establecidos en el presente documento, así como cualquier actualización, cambios y modificación(es) que se realice al mismo, serán aceptadas sin haberlas leído, toda vez que se pueden efectuar en cualquier momento sin emitir una circular o comunicación pública en el sitio web al ser un documento que estará publicado permanentemente. De la misma manera, el visitante acepta las políticas complementarias y/o específicas vigentes que pudieren generarse, para brindar servicios específicos, así como las actualizaciones de estas, en el momento que ello ocurriere. En caso de que el visitante no esté de acuerdo con los términos y condiciones siguientes, deberá abstenerse de utilizar este portal y sus actualizaciones, toda vez que la utilización del portal implica la manifestación de aceptación y/o conformidad del visitante con la totalidad de los Términos y Condiciones vigentes al momento de su acceso, ingreso y uso.

Por su parte, el visitante garantizará el uso adecuado del sitio web de visitantes, según las condiciones establecidas en este documento, y a garantizar la confidencialidad de su cuenta y contraseña, que no permitirá el uso de esta por parte de personas diferentes al mismo o de cualquier tercero. En el sitio web www.turistiandoporcolombia.com nos regimos por la Ley General de Turismo o LEY 2068 DE 2020 y por ello es importante manifestar explícitamente que, la aceptación de las Condiciones, Términos y Políticas del sitio web en referencia, obliga al estricto cumplimiento de las disposiciones generales de la Ley para todos(as) los visitantes.

1. DECLARACIONES DE LOS VISITANTES O TITULARES:

El visitante afirma que tiene por lo menos 18 años de edad, o de ser menor de edad, que posee el consentimiento de sus padres, tutor/es o representante/s, y es plenamente capaz y competente, de acuerdo a lo establecido por el Código Civil colombiano, para obligarse a cumplir con las presentes condiciones, términos y políticas y las cumplirá habiéndolas leído.

Al usar o visitar el sitio web, el visitante o titular manifiesta y garantiza que:

1.1. Tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con las presentes condiciones, términos y políticas aquí establecidas y las que en un futuro pudieran llegar a implementarse.

1.2. La información que proporcione en el formulario de registro y cualquier otro dato por correo electrónico, WhatsApp u otro medio implementado, es confiable y será veraz y precisa.

1.3. La utilización del sitio web es a título personal, no siendo posible que sea utilizado por un tercero, diferente al visitante que acepta las presentes condiciones, términos y políticas. Por su parte, el visitante garantizará el uso adecuado del sitio web de visitantes, según las condiciones establecidas en este documento, y a garantizar la confidencialidad de su cuenta y contraseña, que no permitirá el uso de esta por parte de personas diferentes al mismo o de cualquier tercero.



CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”

Código del Documento:
POLIT_01_2025

Versión del Documento:
DOS (2)

Fecha de Aprobación: 10 de febrero 2025

Páginas:
2 de 6

En el sitio web www.turistiandoporcolombia.com nos regimos por la Ley General de Turismo o LEY 2068 DE 2020 y por ello es importante manifestar explícitamente que, la aceptación de las condiciones, términos y políticas descritas en el portal en referencia, obliga al estricto cumplimiento de las disposiciones generales de la Ley.

1.4. Toda la información personal asociada a niños, niñas y adolescentes estará sujeta a especial protección por parte de la Agencia, y será tratada bajo medidas de seguridad adecuadas y con estricto respeto de sus derechos prevalentes.

1.5. La información será tratada en el desarrollo de actividades comerciales, estrategias de comunicación internas o externas, así como en la ejecución de programas o campañas asociadas a la gestión de medios tradicionales o digitales que tengan como propósito la promoción o desarrollo del objeto misional de la Agencia.

1.6. Se promoverá la compilación de términos y condiciones específicos, definiendo sus requisitos y restricciones para el tratamiento de la información de los niños, niñas y adolescentes, tomando en consideración el interés superior y el respeto prevalente de sus derechos. Es importante tener en cuenta que en el evento en que no se cuenten con los términos y condiciones particulares, se aplicarán las disposiciones contempladas en la presente política y normas especiales pertinentes que apliquen.

1.7. Para los casos en que sea necesario recopilar datos personales de menores, por ejemplo, para efectuar reservas de apartamentos turísticos, alojamientos turísticos o servicios prestados, el alojamiento de menores de edad no acompañados de sus padres, la Agencia solicitará que la correspondiente autorización de tratamiento sea suscrita por los representantes legales de los menores; y siempre que sea necesario se tendrá en cuenta la opinión del menor conforme a la razonable determinación de su nivel de madurez y entendimiento del caso específico.

1.8. En todos los casos, la autorización que es otorgada por el visitante para el tratamiento de sus datos, debe ser otorgada de forma expresa, y su manifestación puede materializarse bajo las diversas modalidades establecidas en las normas que regulan la protección de los datos personales, siendo escrita, verbal o a través de conductas inequívocas.


2. AUTORIZACIÓN DE USO DEL SITIO WEB, REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y RESTRICCIONES DE USO:

2.1. Durante la vigencia de las condiciones, términos y políticas presentes, el visitante o titular tendrá el derecho no exclusivo, gratuito, revocable e intransferible de utilizar el sitio web, para las funciones que se establecen en estos términos, exclusivamente.

2.2. Al momento de hacer registro en el formulario de reservas en el sitio web, el visitante o titular podrá recibir un correo electrónico y/o mensaje de confirmación al número de celular registrado, de modo que éste será el medio autorizado, confiable y seguro para que lo/la podamos contactar.

2.3. El visitante o titular será el único responsable de registrar los datos correctamente, diligenciando todos los campos del formulario de contacto o reservas del alojamiento que son obligatorios, por lo cual, se compromete a no comunicar bajo alguna circunstancia estos datos a ningún otro visitante o titular, y a no utilizar la cuenta, el nombre o la contraseña de ningún otro visitante o titular. Queda expresamente establecido que el uso o suministro de sus datos

Este documento es propiedad exclusiva de TURISTIANDO POR COLOMBIA, y solo puede ser usado o suministrado para establecer lineamientos para una actividad o ítem específico. **No está destinado para circulación general y está prohibida su reproducción sin la debida autorización por escrito.**

	CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”	Código del Documento: POLIT_01_2025	Versión del Documento: DOS (2)
		Fecha de Aprobación: 10 de febrero 2025	Páginas: 3 de 6

son tratados de manera confidencial, y su aceptación incondicional a los presentes términos y condiciones.

2.4. El visitante o titular será responsable de contar con un teléfono celular, móvil, tableta o computadora que cumpla con las características y requerimientos técnicos para acceder y utilizar el sitio web, incluyendo la conexión Internet necesaria. Las características y los requerimientos técnicos referidos serán notificados al visitante o titular, antes de realizar la descarga del portal o de cualquiera de sus actualizaciones. De otro lado, se reserva el derecho de comprobar automáticamente la versión del sistema operativo que utiliza el visitante o titular para acceder al sitio web, desde cualquier plataforma o página Web, con el fin de informar al visitante o titular qué condiciones requiere para instalar o actualizar determinado programa, para acceder o mejorar su acceso al portal o sitio web.

2.5. El visitante o titular se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, revertir la ingeniería, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados del portal o usar el sitio web, para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en el mismo. Asimismo, se obliga a utilizar el sitio web únicamente en la forma permitida en estas condiciones, términos y políticas. El sitio web se encuentra protegido por la legislación colombiana vigente, en materia de derechos de autor y de propiedad intelectual.


2.6. El visitante o titular acepta y reconoce que el sitio web podrá iniciar las acciones legales a las que esté facultado, con el fin de requerir y asegurar el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas en los términos y condiciones presentes, así como solicitarle el resarcimiento por daños y perjuicios ocasionados por incumplimiento de sus obligaciones y declaraciones, incluyendo la indemnización por daño emergente y lucro cesante. Asimismo, no se hace responsable ni podrá promoverse acción alguna en su contra, por los daños que el visitante o terceros pudieren sufrir, con ocasión del incumplimiento del visitante frente a las condiciones, obligaciones, términos, políticas y declaraciones establecidas en el documento.

2.7. Toda la información que el visitante o titular comparta con el sitio web, deberá ser confiable, veraz y real. A estos efectos, el visitante o titular garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique, al diligenciar y enviar a los formularios necesarios para la solicitud del servicio, los servicios y al crear su cuenta como visitante del portal, en caso de que se cuente con esta opción. De la misma manera, el visitante o titular será responsable de mantener permanentemente actualizada toda la información brindada a través del portal, de forma que responda, en cada momento, a su situación actual y real. En todo caso, el visitante será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice al diligenciar la solicitud del servicio, los servicios y en general, a cualquier información que reporte o brinde al sitio web, y de los perjuicios que pudiere causar a terceros, por la información que facilite.

2.8. El visitante o titular reconoce expresamente que es el único y exclusivo responsable del uso que le dé al sitio web, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante dicho uso, por lo que no cabe imputación alguna de responsabilidad frente a, por parte del visitante y/o terceros.

2.9. El visitante o titular reconoce el derecho de la aplicación del Código de Comercio, en el caso de que su uso del sitio web sea inadecuado, ilícito, abusivo o viole las presentes Condiciones, Términos y Políticas, los Términos y Condiciones Complementarios, los Términos específicos de servicios o en general los derechos de terceros, las leyes y los reglamentos vigentes, a proceder inmediatamente y sin necesidad de notificación previa, a retirarlo del sitio web y/o a bloquear su acceso a éste de forma permanente y reportarlo a las

Este documento es propiedad exclusiva de TURISTIANDO POR COLOMBIA, y solo puede ser usado o suministrado para establecer lineamientos para una actividad o ítem específico. **No está destinado para circulación general y está prohibida su reproducción sin la debida autorización por escrito.**

	CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”	Código del Documento: POLIT_01_2025	Versión del Documento: DOS (2)
		Fecha de Aprobación: 10 de febrero 2025	Páginas: 4 de 6

autoridades. Lo anterior, sin perjuicio de todas las acciones y procedimientos legales que pueda iniciar, con ocasión de lo anterior, y con el fin de reclamar la totalidad de los perjuicios causados por el visitante o titular.

2.10. No se podrá registrar desde un mismo correo electrónico y número telefónico o celular, más de un (1) visitante, toda vez que se puede entender esto por ser duplicado o una estafa.

2.11. En caso de que el visitante o titular viole la legislación o infrinja los derechos de terceros, tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (autoridades administrativas, judiciales o policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación del visitante o titular, como infractor.

3. PROHIBICIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSFERENCIA:

El visitante o titular no podrá distribuir, arrendar, otorgar licencias, ceder ni transferir sus derechos de uso del portal, ni autorizar su copia total o parcial a otro, o a cualquier tercero. El visitante o titular no pondrá el sitio web a disposición de otros visitantes o terceros por ningún medio, ni por medio de un servidor host, oficina de servicio o similares, ni a través de Internet, o de cualquier otro modo, aceptando que si llegará hacerlo, se podrán adelantar acciones con las autoridades.

Al usar o visitar el sitio web, el visitante o titular manifiesta y garantiza que:

3.1. Tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todas las presentes condiciones, términos y políticas aquí establecidas y las que en un futuro pudieran llegar a implementarse.

3.2. La información que proporcione en el formulario de registro y cualquier otro dato por correo electrónico y WhatsApp u otro medio implementado, es confiable y será veraz y precisa.

3.3. La utilización del sitio web es a título personal, no siendo posible que sea utilizado por un tercero, diferente al visitante o titular que acepta las presentes condiciones, términos y políticas. Por su parte, el visitante o titular garantizará el uso adecuado del sitio web de visitantes, según las condiciones establecidas en este documento, y a garantizar la confidencialidad de su cuenta y contraseña, que no permitirá el uso de esta por parte de personas diferentes al mismo o de cualquier tercero.

En el sitio web www.turistiandoporcolombia.com nos regimos por la Ley General de Turismo o LEY 2068 DE 2020 y por ello es importante manifestar explícitamente que, la aceptación de las condiciones, términos y políticas descritas en el portal en referencia, obliga al estricto cumplimiento de las disposiciones generales de la Ley.

4. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Al registrar sus datos en los formularios del sitio web, autoriza a TURISTIANDO POR COLOMBIA de NIT. 7.719.351-3, domiciliada en Bogotá, Colombia, en la Avenida Carrera 14 #71-44, teléfono 3103199828 o 3103225666 y página web www.turistiandoporcolombia.com, para que como responsable del tratamiento de sus datos; los recolecte, almacene, use y circule para: a) Enviar formularios y registrar su asistencia a los eventos que sean organizados, b) Medir la calidad de nuestros eventos, los servicios y la satisfacción por su

Este documento es propiedad exclusiva de TURISTIANDO POR COLOMBIA, y solo puede ser usado o suministrado para establecer lineamientos para una actividad o ítem específico. **No está destinado para circulación general y está prohibida su reproducción sin la debida autorización por escrito.**



CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”

Código del Documento:
POLIT_01_2025

Versión del Documento:
DOS (2)

Fecha de Aprobación: 10 de febrero 2025

Páginas:
5 de 6

participación, c) Atender los correos, consultas, mensajes y solicitudes presentadas, d) Preinscribir, invitar y enviar comunicaciones de los eventos y servicios organizados, e) Transmitirlos a nuestros proveedores, f) Generar análisis, informes y estadísticas, g) Permitir el registro fotográfico y audiovisual, con fines de registro, publicación y generación de noticias respetando los derechos de autoría y propiedad intelectual de las piezas utilizadas, sin que esto suponga retribución y/o compensación económica alguna. Estas finalidades se podrán realizar mediante llamadas, SMS, correos electrónicos, aplicaciones de mensajería instantánea o web y correspondencia física. Podrá consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en www.turistiandoporcolombia.com/tratamiento-de-datos-personales y resolver inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos y/o ejercer sus derechos escribiendo al correo turistiandoporcolombia2@gmail.com, en cumplimiento de lo descrito en el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015. Informamos que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento, (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada, (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente, (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos, (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad.

TURISTIANDO POR COLOMBIA se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su Política de Confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de los datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013". En caso de querer actualizar o rectificar sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, por favor contáctenos o envíenos un email a la dirección de correo electrónico turistiandoporcolombia2@gmail.com.

5. RECLAMOS:

Los visitantes o titulares podrán solicitar la corrección y actualización de la información personal, la supresión del dato y la revocatoria parcial o total de la autorización entregada a la Agencia de Viajes a través de la presentación de un reclamo enviado efectivamente al correo turistiandoporcolombia2@gmail.com, que seguirá el siguiente procedimiento:

- i. Se podrá presentar reclamo en cualquier momento, de forma gratuita, por el titular o su representante, previa acreditación de su identidad o mandato para actuar.
- ii. El reclamo debe contener como mínimo el nombre y documento de identificación, junto con los documentos que acrediten la idoneidad de la representación, deberá ser detallado con una descripción clara y precisa haciendo referencia a los hechos que dan lugar al mismo.
- iii. En el evento en que sea necesario, se deberá aportar documentación que soporte como tal el reclamo.

El reclamo será atendido por la Agencia en los términos previstos para cada reglamentación local de acuerdo con el país de origen.

6. CANAL(ES) DE ATENCIÓN:

Este documento es propiedad exclusiva de TURISTIANDO POR COLOMBIA, y solo puede ser usado o suministrado para establecer lineamientos para una actividad o ítem específico. **No está destinado para circulación general y está prohibida su reproducción sin la debida autorización por escrito.**



CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”

Código del Documento:
POLIT_01_2025

Versión del Documento:
DOS (2)

Fecha de Aprobación: 10 de febrero 2025

Páginas:
6 de 6

El canal o los canales que se han implementado por la Agencia, para garantizar el ejercicio de dichos derechos de la presentación del reclamo o la solicitud respectiva, es únicamente a través de los correos electrónicos oficiales gerenciaturistiandoporcolombia@gmail.com y turistiandoporcolombia2@gmail.com. Estos canales podrán ser utilizados por los visitantes o titulares de datos personales, o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre, con el objeto de ejercer sus derechos.

7. RELACIONAMIENTO CON TERCEROS:

La Agencia procurará mantener vínculos, relaciones laborales y comerciales con terceros que reflejen un adecuado cumplimiento de las normas y directrices sobre protección y tratamiento de datos personales. En este sentido, la Agencia podrá solicitar a los terceros información pertinente que le permita verificar el adecuado cumplimiento de las disposiciones contenidas en la presente política como en las normas que regulan la materia.

La Agencia se reserva el derecho de realizar la supervisión de manera eventual o periódica en relación con el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales asociados a la protección de los datos personales por parte de los terceros aliados, para lo cual podrá solicitar soportes o evidencias del cumplimiento, y aplicar las medidas que estime razonables para su verificación.

En el evento en que un tercero con un vínculo contractual o convencional vigente incumpla con la presente política, dará lugar a la elaboración de un plan de cumplimiento por las dos partes a efectos de dar cumplimiento a los parámetros exigidos por ley.

8. DISTRIBUCIÓN:

Este documento es publicado por TURISTIANDO POR COLOMBIA para los visitantes del sitio web, quienes tienen la responsabilidad de leerlo completamente para estar informados.

9. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS:

Los datos personales bajo el control de la Agencia, serán conservados durante el tiempo requerido según la finalidad del tratamiento y/o por el término que sea requerido para dar cumplimiento a una obligación legal o contractual.

10. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

Entra en vigencia una vez se encuentre publicada y cualquier nueva versión a la misma, debe ser divulgada igualmente en el sitio web, garantizando que es conocimiento de los visitantes.