

	CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”	Código del Documento: POLIT_01_2024	Versión del Documento: Versión 1
		Fecha de Aprobación: 17 de octubre 2024	Páginas: 1 de 4

CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA” UBICADA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Invitamos a todos los visitantes de nuestro Sitio Web www.turistiandoporcolombia.com a leer este documento completamente, que recopila las condiciones, términos y políticas generales de la Agencia de Viajes y Turismo, a fin de que estés o estén informados de cómo aplican, y de cualquier actualización a futuro que se requiera realizar, y de las presentes políticas.

Con la lectura del anterior párrafo, el visitante acepta que todos los términos establecidos en el presente documento, así como cualquier actualización, cambios y modificación(es) que se realice al mismo, serán aceptadas sin haberlas leído, toda vez que se pueden realizar en cualquier momento sin emitir circular o comunicación pública en el Sitio Web al ser un documento que estará publicado permanentemente. De la misma manera, el visitante acepta las políticas complementarias y/o específicas vigentes que pudieren generarse, para brindar servicios específicos, así como las actualizaciones de estas, en el momento que ello ocurriere. En caso de que el visitante no esté de acuerdo con los términos y condiciones siguientes, deberá abstenerse de utilizar este portal y sus actualizaciones, toda vez que la utilización del portal implica la manifestación de aceptación y/o conformidad del visitante con la totalidad de los Términos y Condiciones vigentes al momento de su acceso, ingreso y uso.

Por su parte, el visitante garantizará el uso adecuado del Sitio Web de visitantes, según las condiciones establecidas en este documento, y a garantizar la confidencialidad de su cuenta y contraseña, que no permitirá el uso de esta por parte de personas diferentes al mismo o de cualquier tercero. En el Sitio Web www.turistiandoporcolombia.com nos regimos por la Ley General de Turismo o LEY 2068 DE 2020 y por ello es importante manifestar explícitamente que, la aceptación de las Condiciones, Términos y Políticas del sitio web en referencia, obliga al estricto cumplimiento de las disposiciones generales de la Ley para todos(as) los visitantes.

DECLARACIONES DE LOS VISITANTES:

El visitante afirma que tiene por lo menos 18 años de edad, o de ser menor de edad, que posee el consentimiento de sus padres, tutor/es o representante/s, y es plenamente capaz y competente, de acuerdo a lo establecido por el Código Civil colombiano, para obligarse a cumplir con las presentes condiciones, términos y políticas y las cumplirá habiéndolas leído.

Al usar el Sitio Web, el visitante manifiesta y garantiza que:

- a)** Tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todos las presentes condiciones, términos y políticas aquí establecidas y las que en un futuro pudieran llegar a implementarse.
- b)** La información que proporcione en el formulario de registro y cualquier otro dato por correo electrónico y WhatsApp u otro medio implementado, es confiable y será veraz y precisa.
- c)** La utilización del Sitio Web es a título personal, no siendo posible que sea utilizado por un tercero, diferente al visitante que acepta las presentes condiciones, términos y políticas. Por su parte, el visitante garantizará el uso adecuado del Sitio Web de visitantes, según las condiciones establecidas en este documento, y a garantizar la confidencialidad de su cuenta y contraseña, que no permitirá el uso de esta por parte de personas diferentes al mismo o de cualquier tercero.

	CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”	Código del Documento: POLIT_01_2024	Versión del Documento: Versión 1
		Fecha de Aprobación: 17 de octubre 2024	Páginas: 2 de 4

En el Sitio Web www.turistiandoporcolombia.com nos regimos por la Ley General de Turismo o LEY 2068 DE 2020 y por ello es importante manifestar explícitamente que, la aceptación de las condiciones, términos y políticas descritas en el portal en referencia, obliga al estricto cumplimiento de las disposiciones generales de la Ley.

AUTORIZACIÓN DE USO DEL SITIO WEB, REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y RESTRICCIONES DE USO:

1. Durante la vigencia de las condiciones, términos y políticas presentes, el visitante tendrá el derecho no exclusivo, gratuito, revocable e intransferible de utilizar el Sitio Web, para las funciones que se establecen en estos términos, exclusivamente.
2. Al momento de hacer registro en el formulario de reservas en el Sitio Web, el visitante recibirá un correo electrónico y/o mensaje de confirmación al número de celular registrado, de modo que éste será el medio autorizado y confiable para que lo/la podamos contactar.
3. El visitante será el único responsable de registrar los datos correctamente, diligenciando todos los campos del formulario de contacto o reservas del alojamiento que son obligatorios, por lo cual, se compromete a no comunicar bajo alguna circunstancia estos datos a ningún otro visitante, y a no utilizar la cuenta, el nombre o la contraseña de ningún otro visitante. Queda expresamente establecido que el uso o suministro de sus datos son tratados de manera confidencial, y su aceptación incondicional a los presentes términos y condiciones.
4. El visitante será responsable de contar con un teléfono celular, móvil, tableta o computadora que cumpla con las características y requerimientos técnicos para acceder y utilizar el Sitio Web, incluyendo la conexión Internet necesaria. Las características y los requerimientos técnicos referidos serán notificados al visitante, antes de realizar la descarga del portal o de cualquiera de sus actualizaciones. De otro lado, se reserva el derecho de comprobar automáticamente la versión del sistema operativo que utiliza el visitante para acceder al Sitio Web, desde cualquier plataforma o página Web, con el fin de informar al visitante qué condiciones requiere para instalar o actualizar determinado programa, para acceder o mejorar su acceso al portal o Sitio Web.
5. El visitante se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, revertir la ingeniería, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados del portal o usar el Sitio Web, para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en el mismo. Asimismo, se obliga a utilizar el Sitio Web únicamente en la forma permitida en estas condiciones, términos y políticas. El Sitio Web se encuentra protegido por la legislación colombiana vigente, en materia de derechos de autor y de propiedad intelectual.
6. El visitante acepta y reconoce que el Sitio Web podrá iniciar las acciones legales a las que esté facultado, con el fin de requerir y asegurar el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas en los términos y condiciones presentes, así como solicitarle el resarcimiento por daños y perjuicios ocasionados por incumplimiento de sus obligaciones y declaraciones, incluyendo la indemnización por daño emergente y lucro cesante. Asimismo, no se hace responsable ni podrá promoverse acción alguna en su contra, por los daños que el visitante o terceros pudieren sufrir, con ocasión del incumplimiento del visitante frente a las condiciones, obligaciones, términos, políticas y declaraciones establecidas en el documento.
7. Toda la información que el visitante comparta con el Sitio Web deberá ser confiable, veraz y real. A estos efectos, el visitante garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que

Este documento es propiedad exclusiva de TURISTIANDO POR COLOMBIA, y solo puede ser usado o suministrado para establecer lineamientos para una actividad o ítem específico. **No está destinado para circulación general y está prohibida su reproducción sin la debida autorización por escrito.**

	CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”	Código del Documento: POLIT_01_2024	Versión del Documento: Versión 1
		Fecha de Aprobación: 17 de octubre 2024	Páginas: 3 de 4

comunique, al diligenciar y enviar a los formularios necesarios para la solicitud del servicio, los servicios y al crear su cuenta como visitante del portal, en caso de que se cuente con esta opción. De la misma manera, el visitante será responsable de mantener permanentemente actualizada toda la información brindada a través del portal, de forma que responda, en cada momento, a su situación actual y real. En todo caso, el visitante será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice al diligenciar la solicitud del servicio, los servicios y en general, a cualquier información que reporte o brinde al Sitio Web, y de los perjuicios que pudiere causar a terceros, por la información que facilite.

8. El visitante reconoce expresamente que es el único y exclusivo responsable del uso que le dé al Sitio Web, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante dicho uso, por lo que no cabe imputación alguna de responsabilidad frente a, por parte del visitante y/o terceros.

9. El visitante reconoce el derecho de la aplicación del Código de Comercio, en el caso de que su uso del Sitio Web sea inadecuado, ilícito, abusivo o viole las presentes Condiciones, Términos y Políticas, los Términos y Condiciones Complementarios, los Términos específicos de servicios o en general los derechos de terceros, las leyes y los reglamentos vigentes, a proceder inmediatamente y sin necesidad de notificación previa, a retirarlo del Sitio Web y/o a bloquear su acceso a éste de forma permanente y reportarlo a las autoridades. Lo anterior, sin perjuicio de todas las acciones y procedimientos legales que pueda iniciar, con ocasión de lo anterior, y con el fin de reclamar la totalidad de los perjuicios causados por el visitante.

10. No se podrá registrar desde un mismo correo electrónico y número telefónico o celular, más de un (1) visitante, toda vez que se puede entender esto por ser duplicado o una estafa.

11. En caso de que el visitante viole la legislación o infrinja los derechos de terceros, tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (autoridades administrativas, judiciales o policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación del visitante, como infractor.

PROHIBICIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSFERENCIA:

El visitante no podrá distribuir, arrendar, otorgar licencias, ceder ni transferir sus derechos de uso del portal, ni autorizar su copia total o parcial a otro, o a cualquier tercero. El visitante no pondrá el Sitio Web a disposición de otros visitantes o terceros por ningún medio, ni por medio de un servidor host, oficina de servicio o similares, ni a través de Internet, o de cualquier otro modo, aceptando que si llegará hacerlo, se podrán adelantar acciones con las autoridades.

Al usar el Sitio Web, el visitante manifiesta y garantiza que:

a) Tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todas las presentes condiciones, términos y políticas aquí establecidas y las que en un futuro pudieran llegar a implementarse.

b) La información que proporcione en el formulario de registro y cualquier otro dato por correo electrónico y WhatsApp u otro medio implementado, es confiable y será veraz y precisa.

c) La utilización del Sitio Web es a título personal, no siendo posible que sea utilizado por un tercero, diferente al visitante que acepta las presentes condiciones, términos y políticas. Por su parte, el visitante garantizará el uso adecuado del Sitio Web de visitantes, según las condiciones establecidas en este documento, y a garantizar la confidencialidad de su cuenta

	CONDICIONES, TÉRMINOS Y POLÍTICAS GENERALES DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO “TURISTIANDO POR COLOMBIA”	Código del Documento: POLIT_01_2024	Versión del Documento: Versión 1
		Fecha de Aprobación: 17 de octubre 2024	Páginas: 4 de 4

y contraseña, que no permitirá el uso de esta por parte de personas diferentes al mismo o de cualquier tercero.

En el Sitio Web www.turistiandoporcolombia.com nos regimos por la Ley General de Turismo o LEY 2068 DE 2020 y por ello es importante manifestar explícitamente que, la aceptación de las condiciones, términos y políticas descritas en el portal en referencia, obliga al estricto cumplimiento de las disposiciones generales de la Ley.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Al registrar sus datos en los formularios del Sitio Web, autoriza a TURISTIANDO POR COLOMBIA de NIT. 7.719.351-3, domiciliada en Bogotá, Colombia, en la Avenida Carrera 14 #71-44, teléfono 3103199828 o 3103225666 y página web www.turistiandoporcolombia.com, para que como responsable del tratamiento de sus datos; los recolecte, almacene, use y circule para: a) Enviar formularios y registrar su asistencia a los eventos que sean organizados, b) Medir la calidad de nuestros eventos, los servicios y la satisfacción por su participación, c) Atender los correos, consultas, mensajes y solicitudes presentadas, d) Preinscribir, invitar y enviar comunicaciones de los eventos y servicios organizados, e) Trasmittirlos a nuestros proveedores, f) Generar análisis, informes y estadísticas, g) Permitir el registro fotográfico y audiovisual, con fines de registro, publicación y generación de noticias respetando los derechos de autoría y propiedad intelectual de las piezas utilizadas, sin que esto suponga retribución y/o compensación económica alguna. Estas finalidades se podrán realizar mediante llamadas, SMS, correos electrónicos, aplicaciones de mensajería instantánea o web y correspondencia física. Podrá consultar nuestra Política de Protección de Datos Personales en www.turistiandoporcolombia.com/proteccion-de-datos-personales y resolver inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos y/o ejercer sus derechos escribiendo al correo turistiandoporcolombia2@gmail.com, en cumplimiento de lo descrito en el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015. Informamos que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento, (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada, (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente, (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos, (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad.

TURISTIANDO POR COLOMBIA se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su Política de Confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de los datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013". En caso de querer actualizar o rectificar sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, por favor contáctenos o envíenos un email a la dirección de correo electrónico turistiandoporcolombia2@gmail.com.